



## **Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BIURO PODRÓŻY „LINDA”**

### **Postanowienia Ogólne**

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest PTH Biuro Podróży LINDA zwane dalej „Organizatorem”. Dane organizatora: PTH Biuro Podróży LINDA z siedzibą w Częstochowie, adres: Aleja NMP 28, 42 – 200 Częstochowa, NIP: 5730305039. Wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr ewidencyjny 1396, nr rejestrowy 119.
2. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. KC (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 tekst jednolity) Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity)

### **I. Uczestnik Imprezy**

1. Uczestnikiem może być osoba, która:
  - ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - osoba małoletnia razem z opiekunem prawnym lub innym opiekunem, jeżeli opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę na piśmie.
2. W przypadku, kiedy stan zdrowia Klienta może wskazywać na możliwość wystąpienia konieczności udzielenia dodatkowej opieki (lecarskiej, rehabilitacyjnej, itp.), bądź jego uczestnictwo w imprezie turystycznej będzie wymagało ze strony Organizatora dodatkowego zaangażowania, Klient jest zobowiązany poinformować o tym Organizatora przed zawarciem Umowy.

### **II. Zawarcie umowy**

1. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia pomiędzy Uczestnikiem a B.P. „LINDA”, Częstochowa, Al. NMP 28 o udział w imprezie następuje w momencie podpisania Umowy-Zgłoszenia przez Uczestnika i przedstawiciela B.P. „LINDA” lub przedstawiciela upoważnionej Agencji.
2. Przy podpisywaniu Umowy-Zgłoszenia, Uczestnik wpłaca zaliczkę. Nie uiszczenie dopłaty powoduje wykluczenie z imprezy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika:
  - do 180 dni przed rozpoczęciem imprezy – 9,9 % ceny imprezy,
  - między 179 – 90 dni przed rozpoczęciem imprezy – wpłata 29,90 % ceny imprezy,
  - dopłata do 100 % ceny imprezy – 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - możliwość wpłaty powyżej 30 % tylko między 89 – 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. B.P. „LINDA” zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmian cen od nas niezależnych tj. zmian kursów walut, cen benzyny, zmian opodatkowania, podniesienia cen przez kontrahentów zagranicznych oraz innych przez nas nieprzewidzianych, nie później jednak niż na 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. O podwyższeniu ceny imprezy Organizator zawiadamia Uczestnika listem poleconym na adres podany w umowie.
4. Żądając dopłaty do ceny w sytuacji określonej w pkt 3 Organizator jest zobowiązany udokumentować podwyżkę.
5. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenia usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
6. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków, o których mowa, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i zmiana ta zostanie potwierdzona przez Organizatora na umowie.
7. Wszelkie zmiany na umowie wymagają formy pisemnej i potwierdzenia przez Organizatora.
8. Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne, drogowe i parkingowe i inne) jest obligatoryjnie płatny u pilota wycieczki we wskazanej walucie i jest ściśle związany z ilością uczestników na wycieczce. Cena pakietu jest skalkulowana przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości uczestników przed wycieczką. Cena pakietu może być podwyższona maksymalnie o 25 % od podanej ceny w danej walucie. Powyższa zmiana nie upoważnia Klienta do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce.
9. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie wiza, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej i dodatkowych niezbędnych dokumentach. Podpisanie Umowy – Zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta otrzymania tych informacji.
10. W przypadku imprez z dojazdem własnym Klient otrzyma voucher/skierowanie do odbioru świadczeń. Nastąpi to po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.
11. W przypadku wykupienia samego przejazdu autokarem pasażer jest ubezpieczony tylko na czas przejazdu autokarem. Na czas pobytu za granicą Klient zobowiązany jest do ubezpieczenia się we własnym zakresie.

### **III. Prawa i obowiązki stron w trakcie realizacji imprezy turystycznej**

1. B.P. „LINDA” ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodnie z programem, ilością i jakością świadczeń.
2. B.P. „LINDA” odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo spowodowane były siłą wyższą.
3. B.P. „LINDA” dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi o tej samej lub wyższej wartości.
4. B.P. „LINDA” nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane postojami na granicach oraz trudnymi warunkami atmosferycznymi. Transport poza granicami kraju może być realizowany autokarami turystycznymi, mikrobusami lub samochodami osobowymi – możliwa przesiadka do autokaru docelowego.

5. B.P. „LINDA” organizuje dojazd autokarowy za dopłatą przy min. 7 os. wsiadających, z możliwością przejazdu autobusem, samochodem osobowym, autokarem liniowym, pociągiem. W przypadku braku wymaganego min. 7 osób B.P. „LINDA” ma prawo anulować wyjazd z danej miejscowości. Anulacja wyjazdu nie upoważnia do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki. W takim przypadku Klient wybiera wyjazd z innej miejscowości gwarantowanej.
6. B.P. „LINDA” nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia turystyczne nabywane przez Klienta na miejscu trwania imprezy turystycznej (imprezy lokalne itp.).
7. W czasie przejazdu autokarem zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
8. Podczas podróży Klient jest zobowiązany do korzystania z pasów bezpieczeństwa w autokarze.
9. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest posiadać na miejscu zbiórki Umowę-Zgłoszenie, dowód wpłaty, dokument podróży (paszport lub dowód osobisty) ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu.
10. Bagaż Uczestnika nie może przekraczać wagi do 20 kg + bagaż podręczny do 5 kg.
11. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia Klienta na pokład autokaru bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta, w przypadku gdy Klient:
  - odmówił przed wyjazdem okazania Pilotowi dokumentów podróży (dowód osobisty, paszport, wiza),
  - odmówił zapłaty za obowiązkowy pakiet do realizacji programu,
  - znajduje się w stanie wskazującym na spożywanie alkoholu lub środków odurzających,
  - zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych uczestników imprezy turystycznej lub zagrażający ich bezpieczeństwu.
12. W przypadku zmiany przez Klienta danych osobowych powinien o tym fakcie poinformować BP Linda najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
13. Za skutki nieprzestrzegania przez Klienta przepisów celnych, dewizowych i porządkowych BP Linda nie ponosi odpowiedzialności.
14. Klienci imprez turystycznych powinni stosować się do instrukcji Pilota/Rezydenta w zakresie organizacji i realizacji programu imprezy.

#### **IV. Rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej**

1. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).
2. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż :
  - a) 20 % ceny do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - b) 50 % ceny pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
  - c) 90 % ceny na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
3. W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezzwrotny i nie podlega zwrotowi.
4. Postanowienie punktu 2 nie stosuje się, gdy Podróżny odstąpił od Umowy przed rozpoczęciem imprezy z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.
5. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji, pomniejszonej o koszty biletu lotniczego. Wyżej wymienione koszty dotyczą również Podróżnych, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.

#### **V. Zmiana istotnych postanowień umownych lub odwołanie imprezy turystycznej.**

1. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy (np. ceny imprezy, ilości i rodzaju świadczeń) Organizator lub Agent zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie pisemnie. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy. Rezygnacja następuje wyłącznie w formie pisemnej w terminie 3 dni od daty powiadomienia Klienta.
2. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany transportu z autokaru na bus (klimatyzacja, dvd, uchyłne siedzenia). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokaru i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
3. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:
  - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż 30 osób lub inna minimalna liczba osób podana w Umowie a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu Umowy w terminie:
    - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
    - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej od 2 do 6 dni
    - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
  - b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. W przypadkach określonych w punkcie 3 Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązania Umowy. Przepisy punktu 3 i 4 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności przesunięcia terminu imprezy.
5. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub Agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.
6. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wyboru:
  - \* uczestniczyć w zaproponowanej imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie
  - \* żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonanej na życzenie uczestnika imprezy.
8. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

#### **VI. Reklamacje, szkody**

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie.
2. Składając reklamację Podróżny winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.
3. 1. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową. Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą Umową.
  2. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidywanych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróжного dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót podróжного do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
  3. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
  4. Jeżeli impreza obejmuje transport uczestników, Organizator zapewnia powrót uczestnika do kraju równoważonym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.
4. Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
5. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

## VII. Zabezpieczenie finansowe organizatora

Organizator posiada w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 22 505 61 00 gwarancję ubezpieczeniową nr M514801. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 978, e-mail: [gospodarka@slaskie.pl](mailto:gospodarka@slaskie.pl)

## VIII. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. W przypadku imprez krajowych Organizator na mocy zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 200906 oświadcza, że każdy uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczani zostają w firmie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., na kwotę 5000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. W przypadku imprez krajowych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zatwierdzonych uchwałą Nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 16.02.2015 r., zmienionych aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 r.) oraz z Kartą Produktu Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
4. W przypadku imprez krajowych Uczestnik deklaruje w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy, że każdy Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzielili mu świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku imprez zagranicznych Organizator na mocy zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy oświadcza, że każdy uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
6. Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., na kwotę 20.000 euro od kosztów leczenia, 15.000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od utraty bagażu na kwotę 1000 zł lub w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli Umowa o udział w imprezie turystycznej wskazuje inaczej. Ubezpieczenie nie zawiera wyżytki za choroby przewlekłe.
7. W przypadku imprez zagranicznych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o Udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r.) oraz z Kartą Produktu Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
8. W przypadku imprez zagranicznych Uczestnik oświadcza w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy, że każdy Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia.
9. Uczestnik ma możliwość do maksymalnie 5 dni od dokonania rezerwacji wykupienia za pośrednictwem Organizatora dodatkowego ubezpieczenia w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych, takich jak np. nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej czy poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego. Ogólne warunki tego ubezpieczenia, tj. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.) są dostępne u Organizatora oraz na jego stronie internetowej. Uczestnik może dokonać zakupu takiego ubezpieczenia we własnym zakresie poza Organizatorem i u innego ubezpieczyciela.
10. W przypadku zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie za pośrednictwem Organizatora w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu ubezpieczenia, że otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 r. zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r.) oraz z Kartą Produktu Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

## IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest PTH Biuro Podóży LINDA Al. NMP 28, 42-200 Częstochowa
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail – [linda@linda.net.pl](mailto:linda@linda.net.pl)
3. Za poprawność podanych danych osobowych Podróżnych odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca – zawierająca Umowę.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
5. Podane dane osobowe Podróżnych przetwarzane są w celu:
  - a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - d) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
6. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) przez czas trwania umowy,
  - b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie
  - c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
  - d) do momentu wycofania zgody.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.
8. Podane dane osobowe Podróżnych mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.
9. Podróżny posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.
10. Podróżny posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Dane osobowe Podróżnych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny. Reklamacje klient może kierować do Organizatora pisemnie na adres PTH Biuro Podróży LINDA 42-200 Częstochowa Aleja NMP. 28 oraz na adres e-mail [linda@linda.net.pl](mailto:linda@linda.net.pl)
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
3. Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

.....  
DATA I MIEJSCOWOŚĆ

.....  
PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO